

# Kinderziektes doen veel pijn bij start-up Quiver

Rob de Lange

Gisteren, 06:00

Update: gisteren, 09:27



Django Lor, directeur van databeveiliging Quiver, van twee kanten gefotografeerd. (Foto: Peter Boer)

## Veelgeprezen databeveiliging blijkt maar net het hoofd boven water te hebben gehouden. 'Zijn we wel goed genoeg, dachten we vaak.'

De juichende verhalen in de media galmen nog na in de ruime gangen van The Bell, het rijksmonument aan de Amsterdamse Sarphatistraat, waar het ritselt van de start-ups. Ruim een jaar geleden kreeg Quiver, een van de bewoners, een toezegging van € 10 mln. Een groep durfinvesteerdere zag brood in de databeveiliging. Van veelbelovend naar heel groot; het leek een kwestie van (korte) tijd.

Zittend in de gemeenschappelijke ruimte op de vloering van het bedrijfsverzamelgebouw vertelt medeoprichter Django Lor (29) over een jaar vol harde levenslessen. 'We hebben onszelf meerdere malen afgevraagd of we het wel zouden redden. Zoveel tegenslag, niet normaal! Dan dachten we soms: zijn we wel goed genoeg?'

Quiver heeft een manier ontworpen om informatie zodanig te beveiligen dat die niet door een ander — bijvoorbeeld cybercriminelen — te ontvreemden is. Zo maakt de Quiver-methode het mogelijk e-mails of documenten slechts door één persoon op een eenmalig tijdstip en een specifieke locatie te laten openen. De oprichters hebben zelfs een nieuw werkwoord bedacht voor deze nieuwe manier van beveiligen: quiveren.

### Opgetogen

Gebruikers toonden zich opgetogen over het product. 'Dit systeem geeft ons de zekerheid dat het digitale verkeer bij de juiste personen aankomt', zei algemeen directeur Michael Dooijes van Rabo-dochter MyOrder vorig jaar in het FD. Ondanks alle complimenten bleef de omzet achter en groeide het aantal betalende klanten langzamer dan was voorzien. Het lijkt op een variant van kijken en niet kopen.

Het verklaart voor een deel de indringende zelfreflectie bij de jonge directeur én het bijstellen van verwachtingen.

**Veelgeprezen databeveiliging blijkt maar net het hoofd boven water te hebben gehouden. 'Zijn we wel goed genoeg, dachten we vaak.'**

Django Lor

'Het heeft veel langer geduurd om ons product te ontwikkelen dan we hadden gedacht en het is nog steeds niet volledig af.' De spanningen waren zo nu en dan om te snijden. 'We konden de kosten voor het bedrijf nog wel opbrengen, maar zelf zaten we op een gegeven moment zonder geld door de afspraken die we hadden gemaakt met de investeerders.'

### Geldschieters

Het zette de relatie met de geldschieters onder druk. 'De manier waarop je met investeerders moet omgaan, bijvoorbeeld overleggen over budget, liep regelmatig verkeerd. Je moet dus van tevoren goed nadenken over met wat voor soort investeerder je in zee gaat. Anders raak je te veel afgeleid en leidt het tot onderling wantrouwen. Ik schat dat 80% van de start-ups met dezelfde problemen te maken heeft. Wat ontbreekt is betere communicatie tussen nieuwe en ervaren oprichters over onder meer het managen van start-ups en investeerders.'



Django Lor, directeur van databeveiliging Quiver (Foto: Peter Boer)

De ondernemer vergeet niet daarbij de hand diep in eigen boezem te steken. 'Wat wij hebben verzuimd is investeerders tijdig te verwittigen als het niet goed ging.'

Een dure fout die de oprichters hebben gemaakt is het schenken van onvoldoende aandacht aan het personeelsbeleid. 'We hebben totaal onderschat hoeveel energie en aandacht het vergt om naar een organisatie van dertig medewerkers te groeien. We hebben te snel verkeerde mensen aangenomen die niet bleken te beschikken over de juiste start-upmentaliteit en boven ons budget zaten. Niet zozeer de technenuten, maar vooral mensen voor marketing en sales. Ze eisten een leaseauto, een dertiende maand, noem maar op.'

### Diagnose

Een andere kinderziekte die Lor bij zichzelf als diagnose heeft gesteld is te weinig druk zetten op klanten om daadwerkelijk te betalen. 'We hebben ons mee laten slepen in onze geestdrift, we vonden alles interessant en spannend. Zeker als de klant net zo enthousiast reageerde. Rekeningen sturen komt later wel, dachten we.'

Het gebrek aan snelheid bij grote organisaties is nog zo'n hindernis die overwonnen moest worden. 'In het begin deden we vooral zaken met innovatieafdelingen van grote ondernemingen, deze leven vaak in een totaal andere wereld dan de rest van het bedrijf. Zij kunnen wel opgewonden raken van ons product, maar je bent een half jaar verder voordat in de hogere regionen een besluit wordt genomen. En al die tijd staken wij er vele uren in die niet betaald werden.'

Wat is de belangrijkste levenswijsheid die Lor heeft overgehouden aan een jaar ploeteren? 'Het gaat erom je eigen fouten te overleven. Bedrijven die de meeste tijd weten te kopen hebben de grootste slagingskansen.'

## Toekomst

En nu? Hoe ziet de toekomst van Quiver eruit? Al pratend keert de dadendrang terug. De eerste betalende klanten zijn na maanden soebatten en testen binnengehaald. Intussen wordt hard onderhandeld over een nieuwe investeringsronde waarmee de drie oprichters de Amerikaanse markt willen betreden. Ligt hoogmoed niet opnieuw op de loer? 'Dat is weer zo typisch Nederlands. Hier vinden investeerders ons arrogant en onrealistisch. In de VS zeggen ze juist dat we te klein denken.'

Lor laat geen misverstand bestaan over zijn ambities: 'Dropbox voorbijstreven en een miljardenbedrijf opzetten. Nederland trots maken, want waarom zouden wij niet het Shell van de techindustrie kunnen worden?' Maar, zo benadrukt hij, de werkwijze zal anders zijn dan tot nu toe: 'Stapsgewijs, meer lean-and-mean, en meer autonome groei.'

Hij denkt de tijdgeest op het moment mee te hebben. 'Nu lijkt cybersecurity een hype, maar over drie jaar niet meer. Tegen die tijd is het routine en moeten alle documenten die worden verstuurd volledig onder controle blijven. Of het nou om overheden, bedrijven of ziekenhuizen gaat. In 2020 gaan we naar een wereld toe met net zoveel bits als er sterren in het heelal zijn. Al die miljoenen aan beveiliging die bedrijven nu uitgeven zijn weggegooid geld als een medewerker z'n vertrouwelijke documenten zomaar deelt, op een verkeerde manier uploadt of op een USB-stick plaatst.'



### Door Rob de Lange

Verslaggever. Schreef de boeken 'Ik ben integer, jij bent integer, adviezen en sterke verhalen uit de boardroom' en 'Sleutelen aan de Mens'. Voor 2008 Nova, Vrij Nederland en hoofdredacteur Buitenhof.

[Lees alle artikelen van Rob de Lange](#)

Deel dit artikel 564

## MEEST GELEZEN



Netwerk Schiphol groeit harder dan dat van concurrenten



Donald Trump gedoodverfde presidentskandidaat na exit Ted Cruz



500 eurobiljet verdwijnt mogelijk vandaag